

# Algemene voorwaarden van SPOTONVISION B.V.

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Klant.

## Algemene Bepalingen

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

#### SPOTONVISION B.V.

de besloten vennootschap SPOTONVISION B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1181 KK) Amstelveen aan Van Heuven Goedhartlaan 121;

#### Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van SPOTONVISION B.V.;

#### Dienst/Dienstverlening

de dienst en/of dienstverlening die door SPOTONVISION B.V. wordt verricht en/of verzorgd, de uit de Overeenkomst voortvloeiende en/of in het kader van de Overeenkomst uit te voeren door SPOTONVISION B.V. te verzorgen bemiddelings- en ondersteuningsdiensten en (overige) werkzaamheden, daaronder begrepen;

#### Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

#### Klant

jij, de klant en wederpartij van SPOTONVISION B.V. bij de Overeenkomst;

#### MAP

Het betreffende, in de vorm van een SaaSapplicatie, direct dan wel indirect aan Klanten beschikbaar gestelde marketing automation platform;

#### Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen SPOTONVISION B.V. en Klant waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

#### Partij(en)

SPOTONVISION B.V. en/of Klant.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen SPOTONVISION B.V. en Klant. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- Wanneer SPOTONVISION B.V. andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de door deze derde partij verrichte Diensten, tezamen met de algemene voorwaarden van de betreffende derde partij.
- SPOTONVISION B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

### Artikel 3. Totstandkoming

#### overeenkomst

- Offertes en aanbiedingen van SPOTONVISION B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor

- aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
- Indien de Klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan SPOTONVISION B.V. een opdracht verstrekt, is SPOTONVISION B.V. pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.
  - Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht SPOTONVISION B.V. niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs, tenzij de Klant de mogelijkheid wordt verstrekt om een Dienst separaat af te nemen.
  - Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor verlengingen, uitbreidingen en/of nieuwe (meerwerk) opdrachten. Een nabestelling en/of meerwerk zal enkel worden verricht op basis van een additionele overeengekomen opdracht met daarin een verwijzing naar de initiële offerte en/of Overeenkomst.
  - Aanpassingen van de Overeenkomst kunnen, behoudens schriftelijke toestemming van het management van SPOTONVISION B.V., nimmer een wijziging in de overeengekomen contractwaarde tot gevolg hebben.

#### Artikel 4. De Dienst

- SPOTONVISION B.V. verricht zijn Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en hij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van zijn dienstverlening, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst SPOTONVISION B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- SPOTONVISION B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SPOTONVISION B.V. het

recht om bepaalde Diensten te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van SPOTONVISION B.V.

- Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is SPOTONVISION B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties. De Klant is zich bewust van het internationale karakter van SPOTONVISION B.V. en staat het SPOTONVISION B.V. toe om Engelstalige personen in te zetten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- SPOTONVISION B.V. is niet gehouden bij de uitvoering van zijn Diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreffen, die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende Diensten worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van SPOTONVISION B.V.
- Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
- SPOTONVISION B.V. is gerechtigd tot uitvoering van de Diensten in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

#### Artikel 5. Verplichtingen Klant

- De Klant verplicht zich om aan SPOTONVISION B.V. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die SPOTONVISION B.V. nodig heeft om de Diensten te verrichten. Meer in het bijzonder verplicht de Klant zich ertoe om de door haar te verstrekken facturatiegegevens (PO-nummers daaronder begrepen) bij het sluiten, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst aan SPOTONVISION B.V. beschikbaar te stellen. SPOTONVISION B.V. mag de

Diensten opschorten zo lang Klant niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. SPOTONVISION B.V. is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

2. Bij het niet tijdig annuleren van al geplande Diensten, behoudt SPOTONVISION B.V. zich het recht voor een met die Diensten corresponderende vergoeding bij Klant in rekening te brengen, tenzij SPOTONVISION B.V. aangeeft dat hij zijn voor de uitvoering van de Dienst beschikbaar gehouden resources nog elders, bijvoorbeeld op andere projecten, in kan zetten, als volgt: Annuleringen,
  - a) >2 weken voor start Dienstverlening: 0%;
  - b) 2 - 1 weken voor start Dienstverlening: 50%;
  - c) <1 week voor start Dienstverlening: 100%.

## Artikel 6. Levertijden

1. Door de SPOTONVISION B.V. opgegeven termijnen gelden uitsluitend als indicatieve termijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de termijnen ontslaat de Klant niet van diens verplichtingen jegens de SPOTONVISION B.V.
2. Indien tussen Klant en SPOTONVISION B.V. een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd en Klant verzuimt om:
  - (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Klant en SPOTONVISION B.V. in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd.
3. In het geval van overschrijding van enige termijn dient de Klant SPOTONVISION B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 7. Inschakeling derden

1. Indien het inschakelen van derden geschiedt op verzoek van de Klant of zulks naar het oordeel van SPOTONVISION B.V. dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel dit uit de aard van de Overeenkomst voortvloeit, is SPOTONVISION B.V. gerechtigd om namens en voor rekening van de Klant opdrachten aan derden te verstrekken. De ingeschakelde derde dient alsdan rechtstreeks te worden betaald door de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. SPOTONVISION B.V. staat er voor in dat hij aan ingeschakelde arbeidskrachten van derden dezelfde kwaliteits-, loyaliteits-, integriteitseisen stelt (geheimhoudingsverplichtingen daaronder begrepen), als dat hij doet aan zijn eigen personeel.
2. Indien SPOTONVISION B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst in eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde goederen en/of diensten door SPOTONVISION B.V. in rekening gebracht bij de Klant, eventueel vermeerderd met een overeengekomen bureauopslag.
3. Indien en voor zover door een bij de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of deze derde is gebonden aan voorwaarden of regelgeving welke van toepassing is op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en de SPOTONVISION B.V., kan SPOTONVISION B.V. de betreffende voorwaarden en/of de betreffende regelgeving eveneens jegens Klant invoeren. De betreffende voorwaarden worden in dat geval voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant verstrekt. Voor het overige blijven op de rechtsverhouding tussen Partijen de onderhavige Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

## Artikel 8. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is SPOTONVISION B.V. toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. SPOTONVISION B.V. is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
4. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Klant geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Klant kan bewijzen dat SPOTONVISION B.V. in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door SPOTONVISION B.V. zijn gefactureerd in verband met de reeds door hem naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
5. Bij het niet tijdig annuleren van een Opdracht, is SPOTONVISION B.V. gerechtigd een percentage van de contractwaarde bij Klant in rekening gebracht, als volgt:
  - a) >3 weken voor start  
Dienstverlening: 0%;

- b) 3 - 1 weken voor start  
Dienstverlening: 50%;
  - c) <1 week voor start  
Dienstverlening: 100%.
6. De Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal SPOTONVISION B.V. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## Artikel 9. Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Klant dient de factuur binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Klant is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
3. Indien Klant van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij SPOTONVISION B.V. hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Klant ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
4. SPOTONVISION B.V. is gerechtigd om zijn tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. SPOTONVISION B.V. zal de Klant ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien SPOTONVISION B.V. een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Klant moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.
5. SPOTONVISION B.V. is gerechtigd om zijn tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau

voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Klant het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

## Artikel 10. Intellectuele

### Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Klant aan SPOTONVISION B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Klant. Klant verstrekt aan SPOTONVISION B.V. een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij SPOTONVISION B.V. berusten, blijven bij SPOTONVISION B.V.
3. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij SPOTONVISION B.V. Voor zover nodig, verplicht Klant zich ertoe om deze Intellectuele Eigendomsrechten op eerste verzoek aan SPOTONVISION B.V. over te dragen.
4. Onder de voorwaarde dat Klant aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Klant een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.

## Artikel 11. Geheimhouding en overname personeel

1. Ieder der Partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere Partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere Partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel

informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a) die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende Partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
  - b) waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere Partij;
  - c) die de ontvangende Partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken
  - d) die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de betreffende Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.
4. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat Klant een redelijke vergoeding aan SPOTONVISION B.V. betaalt.
5. Bij schending van dit artikel verbeurt Klant ten behoeve van SPOTONVISION B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Klant kan worden

toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Het verbeuren van de boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van SPOTONVISION B.V. waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SPOTONVISION B.V. is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.
2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
  - a) Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
  - b) Redelijke en aantoonbare kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Klant kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - c) Redelijkerwijs door de Klant gemaakte en aantoonbare onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - d) Redelijkerwijs gemaakte en aantoonbare kosten die de Klant moet maken om de prestatie van SPOTONVISION B.V. te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.
3. SPOTONVISION B.V. is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
4. SPOTONVISION B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade of kosten die

het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijke of bewust roekeloos handelen of nalaten van het management van SPOTONVISION B.V.

5. Voor zover SPOTONVISION B.V. aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekering van SPOTONVISION B.V. wordt uitgekeerd, en bij gebreke daarvan tot maximaal de (pro rata) vergoeding die Klant in een kalenderjaar heeft betaald onder de Overeenkomst.
6. Het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

## Artikel 13. (Persoons)gegevens, verwerking en informatiebeveiliging

1. Indien SPOTONVISION B.V. dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Klant SPOTONVISION B.V. desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Klant vrijwaart SPOTONVISION B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SPOTONVISION B.V. toegerekend moeten worden.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door SPOTONVISION B.V. verleende Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant staat er jegens SPOTONVISION B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn

en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart SPOTONVISION B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- Indien SPOTONVISION B.V. op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Hoewel SPOTONVISION B.V. ISO 270001:2013 gecertificeerd is, staat SPOTONVISION B.V. er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is, waarbij de ISO 27001:2013 standaard als de norm heeft te gelden. Voor een door Klant gewenst afwijkend informatiebeveiligingsniveau, kunnen additionele kosten bij Klant in rekening worden gebracht.
- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is SPOTONVISION B.V. gerechtigd Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. SPOTONVISION B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SPOTONVISION B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van SPOTONVISION B.V.

## Artikel 14. Overmacht

- In geval de Klant door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Diensten volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft SPOTONVISION B.V. te zijner keuze het recht de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat SPOTONVISION B.V. tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, transportstoringen en andere buiten de macht van de SPOTONVISION B.V. of diens toeleveranciers liggende gebeurtenissen, evenals plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door toeleveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

## Artikel 15. Varia

- Klant is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van SPOTONVISION B.V. aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SPOTONVISION B.V. gevestigd is.

## Advisering en consultancy

### Artikel 16. Advisering en consultancy

De in dit artikel 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de voorgaande Algemene Bepalingen, van toepassing indien SPOTONVISION B.V. Diensten verleent op dit gebied. De bepalingen van dit artikel zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid, prevaleren de bepalingen van dit artikel.

1. De doorlooptijd van een Overeenkomst op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal SPOTONVISION B.V. zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
2. De Dienstverlening van SPOTONVISION B.V. wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van SPOTONVISION B.V. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving. Bij ziekte treden Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om tot een oplossing te komen.
3. Het gebruik dat Klant maakt van een door SPOTONVISION B.V. afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam SPOTONVISION B.V. mag worden verwacht, berust geheel bij Klant, onverminderd het recht van SPOTONVISION B.V. met alle middelen tegenbewijs te leveren.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPOTONVISION B.V. is Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de

methoden en technieken van SPOTONVISION B.V. en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van SPOTONVISION B.V. Klant zal de adviezen of rapportages van SPOTONVISION B.V. niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

5. SPOTONVISION B.V. zal Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de Diensten. Klant zal SPOTONVISION B.V. schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor SPOTONVISION B.V. van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van Klant en bijzondere of voor SPOTONVISION B.V. mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door SPOTONVISION B.V. verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en SPOTONVISION B.V. hiervan op de hoogte stellen.
6. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door SPOTONVISION B.V. verleende Diensten als bedoeld in dit artikel telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

## SaaS en softwarediensten

### Artikel 17. SaaS en softwarediensten

De in dit artikel 'SaaS en softwarediensten' opgenomen bepalingen zijn, naast de voorgaande Algemene Bepalingen en de door de betreffende MAP op haar SaaS-applicatie van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, van toepassing, indien SPOTONVISION B.V. Diensten verleent op dit gebied. De bepalingen van dit artikel zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid, prevaleren de bepalingen van dit artikel.

1. Voor de toepassing van deze module wordt onder SaaS-applicatie verstaan: het 'op afstand' beschikbaar stellen en



- beschikbaar houden van programmatuur aan Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan de Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
2. SPOTONVISION B.V. bemiddelt bij het aan Klant beschikbaar stellen van de in de Overeenkomst tussen Partijen bepaalde SaaS-applicatie. SPOTONVISION B.V. spant zich ervoor in dat de SaaS-applicatie zo spoedig mogelijk na het aangaan van de Overeenkomst, onder licentie aan Klant beschikbaar wordt gesteld. Klant draagt er op haar beurt voor zorg, dat zij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-applicatie benodigde faciliteiten.
  3. SPOTONVISION B.V. is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Klant of die van derden. SPOTONVISION B.V. staat er evenmin voor in dat de in het kader van SaaS-applicatie aan Klant ter beschikking te stellen programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
  4. De SaaS-applicatie wordt namens Klant bij de MAP – provider afgenomen en bij wijze van een abonnement aan de Klant verstrekt (“Abonnement”), met een minimale contractduur van 12 maanden, waarbij SPOTONVISION B.V. zich het recht voorbehoudt om de met het gebruik van de SaaS-applicatie corresponderende gebruiksvergoeding (met een opslag), voor het MAP bij Klant in rekening te brengen.
  5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de SaaS-applicatie en de wijze waarop de resultaten van (het gebruik van) de SaaS-applicatie worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
  6. Indien SPOTONVISION B.V. SaaSapplicaties van derden, MAP providers daaronder begrepen, aan Klant ter beschikking stelt of daarbij bemiddelt, erkent Klant dat, voor wat betreft het gebruik van de SaaS-applicatie, de (licentie)voorwaarden van de desbetreffende derde in de verhouding tussen SPOTONVISION B.V. en Klant (back-to-back) van toepassing zijn, met ter zijde stelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden,
  7. Klant erkent dat op het gebruik van de SaaS-applicatie de betreffende van het MAP in de rechtsverhouding tussen Klant en SPOTONVISION B.V. (back-to-back) van toepassing zijn en de Klant verplicht zich jegens de MAP provider en SPOTONVISION B.V. om zich aan de daaruit voortvloeiende verplichtingen te houden, mits toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van de MAP provider door SPOTONVISION B.V. schriftelijk aan Klant zijn medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Klant geen beroep toe op een nalaten van SPOTONVISION B.V. om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
  8. Meer in het bijzonder dient de Klant te opereren binnen de door de MAP provider van de SaaS-applicatie afgegeven licentie, waarbij geldt dat Klant tussentijds bevoegd is om de onder een Abonnement verstrekte (aantal gebruikers)licenties te verruimen, indien en voor zover de voorwaarden van de MAP provider dit toelaten. Het tussentijds naar beneden bijstellen van dergelijke licenties binnen de abonnementsperiode is niet mogelijk.
  9. SPOTONVISION B.V. behoudt zich het recht voor om de abonnementsvergoedingen te indexeren voor zover de voorwaarden van de MAPprovider dit toelaten.
  10. De wens om een Abonnement op te zeggen, dient uiterlijk twee maanden voorafgaand aan het vestrijken van de

betreffende Abonnementperiode schriftelijk aan SPOTONVISION B.V. kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan SPOTONVISION B.V. zich het recht voorbehoudt het betreffende Abonnement met een nieuwe periode van 12 maanden voor de Klant te verlengen.

11. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent, zal Klant zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
12. Indien de Dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal SPOTONVISION B.V. tijdens kantooruren telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde SaaSapplicatie, met dien verstande dat SPOTONVISION B.V. nimmer verantwoordelijk is voor de correcte werking noch voor het onderhoud van de SaaS-applicatie. SPOTONVISION B.V. behoudt zich het recht voor om de Klant hiervoor naar de betreffende MAP provider door te verwijzen. SPOTONVISION B.V. brengt voor zijn ondersteuningsdiensten de overeengekomen vergoeding bij Klant in rekening.
13. SPOTONVISION B.V. kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
14. SPOTONVISION B.V. maakt geen aanspraak op via de Dienst geüploade data rustende eigendomsrechten en SPOTONVISION B.V. is, met uitzondering van haar eventuele verantwoordelijkheden als Verwerker van persoonsgegevens, verantwoordelijk noch aansprakelijk voor dergelijke data. De Klant verleent aan SPOTONVISION B.V. een royalty-vrij, wereldwijd, onherroepelijk, in sublicentie te geven en overdraagbaar recht om de data te gebruiken, in ieder geval voor zover zulks

in het kader van het verlenen van de Dienst is vereist en/of om de Dienst aan te passen en/of te verbeteren. Dit artikel blijft, voor de duidelijkheid, van kracht na beëindiging van de Overeenkomst. De Klant verklaart en garandeert dat hij beschikt over alle rechten voor het verlenen van de licentie zoals in dit artikel is bepaald, zonder dat hij inbreuk maakt op rechten van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, privacyrechten, publiciteitsrechten, intellectuele eigendomsrechten of overige eigendomsrechten. De Klant vrijwaart SPOTONVISION B.V. tegen alle vorderingen van derden op grond van vermeende inbreuken op de rechten van derden die betrekking hebben op de data.

15. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is SPOTONVISION B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie en/of de met behulp van de SaaS-applicatie opgeslagen data en/of informatie aan Klant te verstrekken. Gedurende de abonnementsperiode is het voor de Klant wel mogelijk om zelf bepaalde data e/of informatie op te vragen.

## Detacheringsdiensten

### Artikel 18. Detacheringsdiensten

De in dit artikel 'Detacheringsdiensten' opgenomen bepalingen zijn, naast de voorgaande Algemene Bepalingen, van toepassing indien SPOTONVISION B.V. Diensten verleent op dit gebied. De bepalingen van dit artikel zijn onlosmakelijk verbonden met de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid, prevaleren de bepalingen van dit artikel.

1. SPOTONVISION B.V. zal de in de Overeenkomst tussen Partijen aangewezen medewerker aan Klant ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht Diensten te verrichten conform hetgeen tussen Partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor SPOTONVISION B.V. gebruikelijke werkdagen aan Klant ter beschikking worden gesteld.

2. Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen Diensten, dan wel voor Diensten buiten Nederland, indien SPOTONVISION B.V. daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. SPOTONVISION B.V. kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van Diensten of aan een inzet buiten Nederland.
3. Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur. De voor bepaalde duur aangegane Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur. Indien Partijen hieromtrent niets zijn overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd voor onbepaalde duur.
5. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur geldt voor elk der Partijen een opzegtermijn zoals overeengekomen. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opzegtermijn één kalendermaand bedragen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. SPOTONVISION B.V. zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
6. SPOTONVISION B.V. zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is SPOTONVISION B.V. steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
7. Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (a) indien de ter beschikking

gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de Diensten schriftelijk en gemotiveerd aan SPOTONVISION B.V. kenbaar maakt, dan wel (b) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. SPOTONVISION B.V. zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. SPOTONVISION B.V. staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens nietnakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant betreffende de verrichte Diensten blijven onverminderd in stand.

8. De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Klant gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

## Events

### Artikel 19. Events

De in dit artikel 'Events' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen van het artikel 'Dienstverlening', van toepassing indien SPOTONVISION B.V. Diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke (hierna te noemen: "Events").

1. Een aanmelding voor een Event dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door SPOTONVISION B.V.
2. Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van het Event voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van Klant op grond van de Overeenkomst. Het

- is Klant toegestaan een deelnemer voor een Event te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van SPOTONVISION B.V.
- Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SPOTONVISION B.V. aanleiding geeft, is SPOTONVISION B.V. gerechtigd het Event te annuleren, te combineren met één of meerdere Events, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. SPOTONVISION B.V. behoudt zich het recht voor de locatie van een Event te wijzigen. SPOTONVISION B.V. is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een Event aan te brengen.
  - De gevolgen van een annulering van deelname aan een Event door Klant of deelnemers worden beheerst door de bij SPOTONVISION B.V. gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan het Event of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen niets af aan de betaalverplichtingen die Klant op grond van de Overeenkomst heeft.
  - Klant aanvaardt dat SPOTONVISION B.V. de inhoud en diepgang van het Event bepaalt.
  - Klant zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door SPOTONVISION B.V. voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan het Event.
  - Indien SPOTONVISION B.V. bij de uitvoering van het Event gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat SPOTONVISION B.V. er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien SPOTONVISION B.V. het Event uitvoert op locatie van Klant, zal Klant zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
  - Voor de ten behoeve van het Event ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidings- materialen of middelen is Klant een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.
  - Indien een Event op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van artikel 17 zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.
  - SPOTONVISION B.V. kan verlangen dat Klant vóór de aanvang van het Event de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt en toestemming verleent om beeldmateriaal van het Event en haar deelnemers te vergaren en deze te publiceren. SPOTONVISION B.V. kan deelnemers uitsluiten van deelname indien Klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van SPOTONVISION B.V.
  - Tenzij SPOTONVISION B.V. uitdrukkelijk heeft aangegeven dat het Event is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is Klant over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. SPOTONVISION B.V. is na het aangaan van de Overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor Events.

*Classificatie: Openbaar  
Versie: 27-11-2019*